



## Baromètre de la dématérialisation

Dans les mairies de moins de 10.000 habitants

Équipement, usages et organisation des collectivités en matière de numérique

### Des contraintes matérielles fortes

Équipement, connexion à l'Internet haut-débit : les petites communes subissent les contraintes budgétaires et les désagréments des territoires ruraux.

Moins de 1000 habitants

De 1000 à 3.500 habitants

De 3501 à 10.000 habitants

91%

ont moins de 5 postes

76%

ont 6 à 10 postes

90%

ont plus de 20 postes

69%

n'ont pas de serveur informatique

93% à 100%

ont un serveur informatique



## Oui au Wi-Fi !

67% ont accès au Wi-Fi en mairie



46%

ont accès à Internet en Haut Débit



67% à 69%

ont accès à Internet en Haut Débit

### Des usages mobiles professionnels disparates

Pour les agents comme pour les élus : plus la commune est grande, plus les usages mobiles professionnels sont fréquents.

Moins de 1000 habitants

De 1000 à 3.500 habitants

De 3501 à 10.000 habitants



Du côté des agents

utilisation du téléphone portable et de la tablette



7%



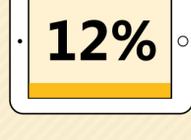
19%



34%



3%



12%



Du côté des élus, la tablette perce !



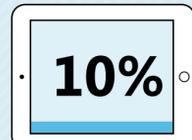
28%



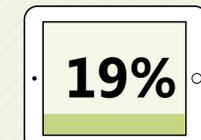
46%



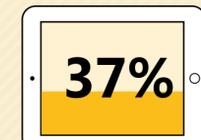
69%



10%



19%



37%

### Des agents polyvalents

Dans les plus petites communes, les secrétaires de mairie sont souvent seul(e)s et doivent faire preuve d'une grande polyvalence.

Moins de 1000 habitants

De 1000 à 3.500 habitants

De 3501 à 10.000 habitants

19%

disposent d'un élu en charge du numérique (mairie ou intercommunalité)

27%

disposent d'un élu en charge du numérique (mairie ou intercommunalité)

44%

disposent d'un élu en charge du numérique (mairie ou intercommunalité)

87%

68%

ne disposent d'aucun service spécialisé

51%

disposent d'un service info-com

33%

disposent d'un service informatique

20%

disposent d'un service de relation aux citoyens



67%

ne travaillent pas de manière collaborative



83% à 88%

travaillent de manière collaborative et se dotent des outils adaptés

### Des outils de Gestion de la Relation Citoyens encore rares

Conséquence des différents freins mis en lumière ci-dessus, difficile pour les petites communes de fournir des outils innovants à leurs administrés.

Moins de 1000 habitants

De 1000 à 3.500 habitants

De 3501 à 10.000 habitants



66%

n'ont pas de site internet



85% à 98%

disposent d'un site web

@

73% à 96%

ne disposent pas d'adresses e-mails professionnelles

71%

disposent d'adresses e-mails professionnelles

elsa@jolieville.fr  
martine@jolieville.fr  
jacques@jolieville.fr  
marianne@jolieville.fr  
jean@jolieville.fr



17%



28%



43%

fournissent un accès Wi-Fi aux administrés dans un ou plusieurs lieux de la commune